



Tilsynsrapport – Socialtilsyn Hovedstaden

Tilsynstype: Driftsorienteret tilsyn

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: Pulsen



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	Pulsen
*Adresse:	Blytækkerporten 1, Avedøre Stationsby 2650 Hvidovre
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 50775066 E-mail: hlz@hvidovre.dk Hjemmeside: www.ungekontakten.hvidovre.dk
*Tilbudstyper:	§ 101 (ambulant behandlingstilbud til børn og unge) § 101 (ambulant behandlingstilbud til voksne)
*Målgrupper:	18 til 25 år (alkoholmisbrug, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis) 12 til 18 år (alkoholmisbrug, misbrug af centralstimulerende rusmidler, misbrug af cannabis)
Pladser i alt:	24
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Marianne Grube (Socialtilsyn Hovedstaden)
Dato for tilsynsrapport:	17-11-2015

2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

Tilbud: Pulsen



*Samlet vurdering:	<p>Pulsen er et behandlings- og rådgivningstilbud for unge op til 25 år med forbrug af rusmidler, herunder alkohol, hash og feststoffer. Tilbuddet gælder også rådgivning til forældre og andre pårørende. Der er indskrevet unge / borgere fra 11 år til 25 år. Tilbuddet er et tilbud under SEL § 101</p> <p>Konklusion bygger på ny-godkendelse 2014 og det uanmeldt driftorienteret tilsyn d.11.11.2015. Ved tilsynet d.11.11.2015 blev dele af kvalitetsmodellen gennemgået.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer at tilbuddet arbejder med afsæt i en defineret målgruppe og der anvendes faglige tilgange og metoder, der er dækkende for målgruppens behov. Videre konkluderes det, at medarbejderne besidder relevante kompetencer til at varetage borgernes behov og anvende de faglige tilgange og metoder. Tilbuddet har fokus på at de unge / borgerne mødes med respekt og ligeværdigt.</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at leder har ledelses kompetencer der i høj grad bidrager til tilbuddet daglige drift og det fremadrettede visionære arbejde med tilbuddet. Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet har planer om, at behandling i grupper og inddragelse af mere motion skal kunne indgå i behandlingsforløbet.</p> <p>Endelig konkluderer socialtilsynet at de fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling.</p>
*Afgørelse:	
Opmærksomhedspunkter:	

3. Oplysninger om datakilder

	Evaluering af et Nada forløb
--	------------------------------

Tilbud: Pulsen



Dokumenter:	2 behandlingsplaner 2 status FIT opfølgningsskema ASI opfølgningsskema Organisationsdiagram Smartmåls skema 2 foldere om tilbuddet Tilsynsrapport, Tilbudsportalen Hjemmeside
Observation	Runvisning i huset
Interview	Daglig leder, leder af tilbuddet ansat i 2 år, socialrådgiver Pædagog, Cand.pæd,Soc ansat siden 2008 Sygeplejersker, barselsvikar ansat 1. nov 2015 Pædagog, Gestaltterapeut, misbrugs erfaring mm. ansat i 2014. Borger under 18 år som har brugt tilbuddet i flere år Borger over 18 år som har brugt tilbuddet i ½ år
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere



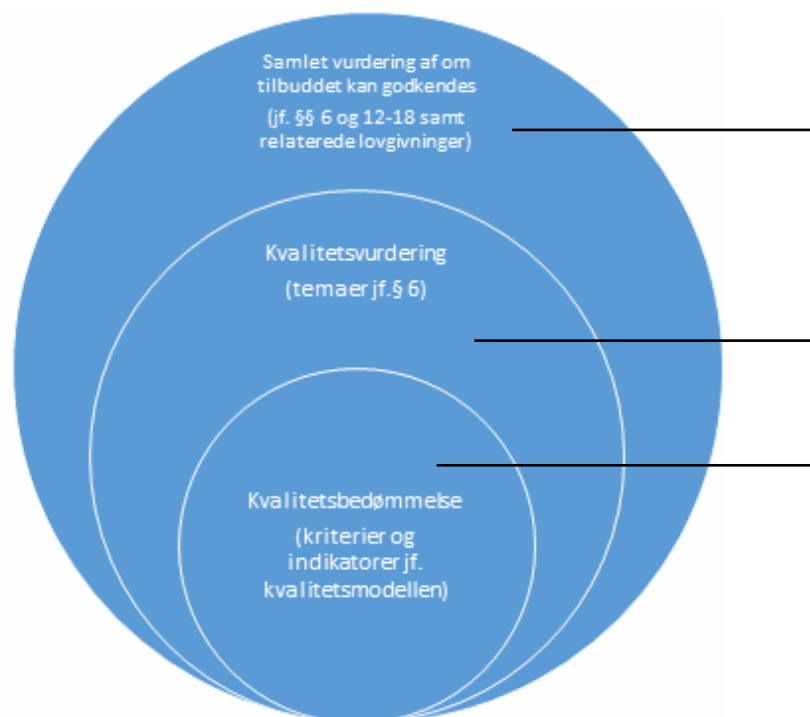
4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	11-11-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	11-11-15: Blytækkerporten 1, Avedøre Stationsby, 2650 Hvidovre (Uanmeldt)
Tilsynskonsulenter	Christina Thorholm
	Marianne Grube
	Rikke Callesen
Afdelinger	
Besøgstype	Uanmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	Delvis fokus på tema 1 Uddannelse og beskæftigelse, tema 2, Selvstændighed og relationer tema 3, Målgruppe, metoder og resultater, tema 4, organisation og ledelse. tema 5 Kompetencer og tema 7 Fysiske rammer



5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4,8	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder målrettet på at understøtte de unges / borgernes fastholdelse af undervisning / beskæftigelses tilbud. Som en del af misbrugsbehandlingen er et mål at den unge / borgeren formår at få et stabilt undervisnings- eller beskæftigelsesforløb i takt med at misbruget bliver mindre.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der anvendes relevant faglige tilgange og metoder til at understøtte processen og der tages afsæt i borgernes parathed og mulighed for undervisning / beskæftigelse.</p> <p>Videre vurderes det, at tilbuddet samarbejder med relevante samarbejdspartnere i henhold til emnet.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>		
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde	Socialtilsynet konstaterer, at emnet uddannelse og beskæftigelse indgår som en del af målopsættelse i misbrugsbehandlingen.		



<p>potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at den målrettede faglige tilgang og metode er med til at understøtte de unge / borgerne i at udnytte deres potentiale i henhold til emnet.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet kan deltage i møder med skole / uddannelsessteder, hjælper med indhentning af informationer og ansøgninger relateret til emnet.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har gavn af at dele lokaler med ungekontakten, gademedarbejdere, samt generelt, at være en del af Hvidovre ungecenter, herunder de tilbud og aktiviteter der tilbydes her.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der samarbejdes indirekte med PPR via de informations medarbejder, der er placeret på de enkelte skoler i kommunen.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. det er vægtet, at i de fremviste behandlingsplaner og status rapporter fremgår, at et af målene for behandlingen er, at den unge / borger, skal kunne passe sine skole / uddannelse.</p> <p>Videre er det vægtet, at medarbejder og de unge/borgere bekræfter målet og gennem praksiseksempler redegør for, hvordan der følge op på indsatsen. En ung fortæller, hvordan tilbuddet har hjulpet med at søge midler til arbejdstøj og en anden kan berette om, at behandler har deltaget på møder med skolen.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at der samarbejdes med med UU vejledere, sundhedsplejerske, PPR, samt SSB, jobcenter m.f.</p>
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er vægtet, at et primært formål med behandlingen, er at den unge / borgeren gennem misbrugsbehandlingen kan fastholde deres skole- uddannelsesforløb.</p> <p>Jf. indikator 01.a. fremgår det af den fremviste dokumentation, at skole/uddannelse/beskæftigelse indgår som en del af målopsættelsen.</p>
<p>Indikator 01.c: Børnene/de unge i tilbuddet i den</p>	<p>5 (i meget høj grad)</p>	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er vægtet, at der foregår et tæt samarbejde med SSP, UU-vejledere, sundhedsplejerske, gadeplansmedarbejdere,</p>

Tilbud: Pulsen



<p>undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</p>	<p>opfyldt)</p>	<p>m.f. med henblik på at understøtte de unges skolegang. Tilbuddet har et undervisningstilbud, som de unge kan gøre brug af.</p>	
<p>Indikator 01.d: Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller undervisningstilbud</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Det er vægtet, at der i de udleverede dokumenter er beskrevet progression i forhold til at den unges / borgerens fremmøde i undervisningstilbud. Videre henvises til indikator 01.a, 01.b og 01.c. for videre uddybning.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
<p>*Selvstændighed og relationer</p>	<p>4,8</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i deres anvendte faglige tilgang og metoder medvirker til at understøtte den unge / borgerens udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer i behandlingsforløbet. Tilbuddet har fokus på forhold som har betydning for misbruget og stor opmærksomhed på relationernes betydning for, de unges / borgernes muligheder for at stoppe misbruget. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets initiativ med at give familie og netværk mulighed for inddragelse i behandlingen, der hvor det giver mening og borgeren</p>	



	har samtykket, styrker forståelsen for den unge / borgerens situation og behandlingen som helhed. Tilbuddet bruger FIT og ASI skema til at involverer de unge / borgerne i at forholde sig til effekten af behandlingen.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>	
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i gennem behandlingen, herunder målopsættelse er med til at styrke de unges / borgernes muligheder for at øge deres selvstændighed og sociale kompetencer.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at bruge af FIT- og AIS skemaer er med til at styrke og målrette indsatsen samt synligøre progression for den unge / borgeren.</p> <p>Videre bemærker Socialtilsynet, at tilbuddet har positive tilbagemelding med inddragelse af forældrene i form af gruppesamtaler. I øvrigt henvises til indikator 02.b. 02.c. for videre uddybning.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Det er vægtet, at der i de fremviste dokumentation opstilles individuelle mål i samarbejde med de unge / borgerne.</p> <p>Videre er det vægtet, at den unge / borger beretter om målopsættelse med henblik på styrkelse af selvstændighed og sociale kompetencer. Medarbejderne redegør for, hvordan de følger op her på og næver, at der er så mange andre problemer end misbruget, som kan stå i vejen for at misbruget kan ophøre. Det kan eksempelvis være elementer af social karakter, som de unge / borgerne skal arbejde med før de kan stoppe deres misbrug.</p> <p>Det er vægtet, at der er en procedure for, hvordan der følges op på målopsættelse, herunder behandlingsplan. Opfølgningen på målopsættelse sker i forhold til måles karakter og den unges / borgerens konkrete situation. Der udarbejdes altid FIT (Feedback Informed Treatment), efter hver samtale med den unge / borgeren, og en statusrapport hver 3 måned.</p>



<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er vægtet, at tilbuddet som en del af indsatsen har målinger for, hvordan indsatsen styrker borgernes sociale relationer og netværk i form af FIT og ASI evalueringer.</p> <p>Videre er det vægtet, at de unge / borgere beretter om deres netværk, kæreste og familie. Behandlingstilbuddet ligger i et hus, hvor der er netværksskabende aktiviteter, hvilket giver mulighed for at de unge kan indgå i sociale relationer og fællesskaber med andre unge. Leder fortæller, at de unge ofte kommer før og bliver lidt længere end selve behandlingstilbuddet.</p> <p>Ved tilsynet 2014 er det oplyst, at én af tilbuddets ydelser er at melde tilbage til myndighedsafsnit, hvis en borger har behov for yderligere støtte til opbyggelse af relationer og/eller netværk. Typisk forventer tilbuddet at pege på yderligere støtte i form af mentor, støtte-kontakt-person eller lignende i andet regi.</p>
<p>Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget grad. Det er vægtet, at tilbuddet har tilbud om en vejledningsfunktion i forhold til forældre og det fremgår af hjemmeside mm., at forældre har tilbud om at deltage i et gruppesamtaleforløb over 4 sessions. Tilbuddet har fået positive tilbagemeldinger på metoden, herunder på hvordan forældre efter deltagelse i forløbet har fået en større forståelse for deres barns situation, og en optimisme og håndtering i forhold til et ophør med misbruget.</p> <p>Det er videre vægtet, at medarbejderne redegør for, hvordan FIT-g AIS skemaer er medvirkende til at understøtte processen. Eksempelvis kan graferne være med til at synliggøre forskellen på, hvordan den unge / borgeren og forældrene oplever de unges / borgernes situation. En dokumentationsform der er med til at styrke og skabe et udgangspunkt for kontakt og samvær med familie</p>
<p>Indikator 02.d: Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er vægtet, at tilbuddet understøtter den enkelte unge / borger i de muligheder der er for at deltage i andre fritidsaktiviteter uden for tilbuddet.</p>



		Videre er det vægtet, at der i dokumentationen er beskrivelser af initiativer til at deltage i aktiviteter som pigegruppe, fritidsjob, motionscenter.	
Indikator 02.e: Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen er vægtet, at de unge tilsynet talte med fortæller om kæreste og venner, som de er glade for at være sammen med.	
Indikator 02.f: Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Det er vægtet, at misbrugsbehandlingen både er for unge under 18 år og borgere over 18 år på basis af én fast tilknyttet behandler. Videre er det vægtet, at medarbejdere og de unge / borgerne samstemmende fortæller om vigtigheden i at have en tillidsfuld relation. De unge / borgerne bekræfter under samtalen, at de er trygge og har et godt samarbejde med deres behandler.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,6	<p>Pulsen er et behandlings- og rådgivningstilbud for børn og unge op til 25 år med forbrug af rusmidler, herunder alkohol, hash og feststoffer. Tilbuddet gælder også rådgivning til forældre og andre pårørende.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tager afsæt i en defineret målgruppe, herunder afgræsning i forhold til de unge / borgernes misbrug. Videre vurderes det at tilbuddet har tydelige mål med indsatsen og anvender faglige tilgange og metoder, der dokumenteres og bidrager til positive resultater for de unge / borgerne. Misbrugsbehandlingen foregår altid i samarbejde med de unge / borgerne og FIT og AIS skemaer benyttes med henblik på at forbedre indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på at</p>	<p>Socialtilsynet bemærker og understøtter planer om mere gruppebehandlig og motion i behandlingsarbejdet.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at leder italesætter at de fremadrettet også vil have mere aktiv fokus på den fysiske sundhed.</p>



respekterer de unges / borgernes med- og selvbestemmelse vedrørende beslutninger omkring dem selv og behandlingsforløbet.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og har fokus på oplysning til borgerne om de somatiske risici ved misbrug af alkohol og/eller euforiserende stoffer. Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet fremadrettet vil afprøve misbrugsbehandling i gruppe for de unge / borgere, hvor det kunne være relevant.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets målgruppe ikke er omfattet af personkredsen, der omfatter magtanvendelse og indbæb i selvbestemmelsesretten.

Med afsæt i tilbuddets definerede målgruppe, vil borgerne i al væsentlighed, jf. Servicelovens § 124A, ikke tilhører personkredsen, der er omfattet af,

Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne.

Som § 101 dagbehandling for unge under 18 år, er tilbuddet heller ikke omfattet af

magtanvendelsesreglerne på børne- og ungeområdet.

Tilbuddet er således alene omfattet af straffelovens nødværgebestemmelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på, og

Tilbud: Pulsen



	anvender metoder der forebygger overgreb i tilbuddet.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne	<p>Socialtilsynet vurderer, at målgruppen er bred både i alder og behov. Videre vurderer Socialtilsynet, at medarbejderne har faglige kompetencer der dækker målgruppen og beskrevne faglige tilgange og metoder, samt at tilbuddet arbejder systematisk med disse.</p> <p>Anvendelse af effektdokumentation, hvor de unge selv scorer betydningen af indsatsen, sker i høj grad som grundlag for at bruge de unges / borgerens refleksion og vurdering til forbedring af indsatsen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der dokumenteres positive resultater for borgerne.</p>	



Tema: Målgruppe, metoder og resultater

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator
<p>Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Medarbejdere beskriver, at de anvender faglige tilgange som anerkendende og narrativ, samt løsningsfokuseret og kognitiv tilgang. Dertil anvendes forskellige metodiske redskaber, bl.a. FIT og AIS.</p> <p>Det er vægtet, at medarbejderne redegør relevant gennem praksis eksempler for de anvendte faglige tilgange og metoder. Eksempelvis benyttes tilbagemeldingerne fra FIT direkte i behandlingsforløbet og er medvirkende til ændringer i behandlingsstrategierne, herunder indsatsen. Endvidere bedømmes det, at medarbejderne tilsammen har kompetencer der generelt er dækkende for den brede målgruppe. Hvis tilbuddets kompetencer ikke er dækkende indhente ekspertise.</p> <p>Videre er det vægtet, at medarbejderne italesætter den professionelle relation som et vigtigt omdrejnings punkt for behandlingen. Især for de unge under 18 år der ikke altid selv har valgt tilbuddet, er en tillidsfuld relation afgørende for indsatsen.</p> <p>Medarbejderne giver eksempler på hvordan fx at spille billard eller gå en tur kan være medvirke til relations dannelsen.</p> <p>Videre er det vægtet, at visualisering nævnes som en brugbar metode til at synliggøre progression for borgerne. Socialtilsynet får fremvist FIT og AIS skema/grafer og evaluering af et NADA-forløb.</p>
<p>Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er vægtet, at der i behandlingsplanerne er opsæt mål og at der i status rapporten er beskrivelse af faglig tilgang og metode, og hvilken forandring der er sket for borgeren, herunder også andre udfordringer der kan dukke op.</p> <p>Videre er der ugentlige evaluering af den konkrete behandlingssamtale gennem FIT og AIS, der også kan være medvirkende til en ændret indsats. FIT-evalueringen benyttes også på den ugentlige behandlings konference.</p> <p>Det er oplyst, at status rapport udarbejdes hver 3 måned for de unge under 18 år og hver 6 måned for borgere over 18 år. Oplysningerne er sammenstemmende med oplysningerne på Tilbudsportalen.</p> <p>Det er vægtet, at NADA behandlingen ligeledes kan evalueres efter hver behandling og følges op</p>



		<p>efter 12 behandlinger. Socialtilsynet får fremvist en evaluering og kan se at denne ikke er evalueret efter hver gang. Medarbejderen redegør med plausibel begrundelse for den konkrete evalueringen.</p>
<p>Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Socialtilsynet har vægtet, at der i de udleverede dokumenter ses positive resultater i henhold til bestillingen.</p> <p>Socialtilsynet er opmærksom på, at for de unge der er under 18 år får tilbuddet en handleplan § 50 , § 52 hvor et delmål for den unge er at deltage i misbrugsbehandling i Pulsen. Tilbuddet udarbejder selv i samarbejde med den unge andre delmål end stoffrihed.</p> <p>Der er pt. indskrevet 13 borgere over 18 år og 5 unge under 18 år, samt 7 anonyme. Antallet kan varierer fra dag til dag.</p> <p>Medarbejdere og ledelse oplyser at der er udskrevet 27 borgere af tilbuddet og er er 11 færdig behandlet.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium</p>	<p><i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</p>	<p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Socialtilsynet vurderer, ud fra samtale med de unge / borgerne, at tilbuddets grundlæggende forståelse også er det borgerne oplever.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at det til tider kan være dilemma fyldt for tilbuddet, at myndighed eller kriminalforsorgen besluttet behandlingsforløbet imod den unge / borgerens ønske.</p>	



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Det er vægtet, at de unge / borgere tilkendegiver, at de bliver mødt med respekt og at medarbejderne lytter til deres behov. De unge /borgerne er medinddraget i målopsættelsen for behandlingen og deres stemme igennem FIT har betydning for, hvordan indsatsen tilrettelægges.</p> <p>Det er vægtet, at medarbejderne er opsøgende og imødekommende for borgernes behov. Der gives praksiseksempler på, hvordan samtalen kan foregå på andre måder end ved at sidde i de indrettede samtalerum, jf. indikator 03.a.</p> <p>Nogle borgere kan af forskellige grunde ikke sidde i samtalerummet mere end 10 minutter.</p>	
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen er vægtet, at medarbejdere og leder redegør for samarbejdet med den unge / borgeren, herunder de vilkår deres behandlingsarbejde er bygget op omkring. De unge / borgerne er altid inddraget i de beslutninger, der træffes i henhold til målopsættelse og målene har altid afsæt i deres ønsker og behov. Det er vægtet, at ovennævnte fremgår af behandlingsplan og status beskrivelse.</p> <p>For de unge under 18 år er det myndigheden, der bestemmer om de skal være indskrevet. Det samme er gældende for borgere, der dømte til behandling.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at det kan være dilemma fyldt at skulle indgå et samarbejde med en ung / borger, der ikke ønsker tilbuddet. Der indberettes og dokumenteres til myndighed og kriminalforsorgen, når den unge / borgeren ikke kommer eller er motiveret for behandling.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske	Socialtilsynet vurderer, at især borgernes mentale sundhed er en inkluderende del af misbrugsbehandlingen, herunder den faglige målsætning.		



<p>og mentale sundhed og trivsel</p>	<p>NADA - behandling vurderer medarbejderne, er et vigtigt tilbud for at understøtte misbrugsbehandlingen. Socialtilsynet noterer sig, at leder italesætter, at de fremadrettet også vil have mere aktiv fokus på den fysiske sundhed. Socialtilsynet vurderer ud fra de unges / borgernes udtalelser, at tilbuddet har fokus på, at borgerne skal trives i tilbuddet.</p>	
<p>Indikator</p>	<p>Bedømmelse</p>	<p>Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>
<p>Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Det er vægtet, at de unge / borgere socialtilsynet samtaler med giver udtryk for at føle sig tilpas i tilbuddet. De unge / borgerne har lyst til at komme og medarbejderne italesættes som tillidsfulde og lyttende på deres behov og ønsker. En borger giver udtryk for, at det er første gang at vedkommende føler sig hørt. Videre er det vægtet, at medarbejderne og leder også giver udtryk for at de unge / borgerne generelt trives i tilbuddet. Tilbuddet har dog eksisteret i for kort tid til at kunne dokumenterer hvilken effekt behandlingen har på længere sigt. Borgerne får som reglen en 6 måneder bevillig også kan der søges om forlængelse der var der er behov.</p>
<p>Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Det er vægtet, at medarbejder fortæller, at tilbuddet har tilknyttet egen psykiater. Tilbuddet har for nyligt skiftet psykiater, da de ikke var tilfredse med samarbejdet. En borger fortæller, at vedkommende er i kontakt med en psykiater.</p>
<p>Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt til at være udfyldt i høj grad. Det er vægtet at en del af behandlingen er, at oplyse de unge / borgerne omkring de somatiske sundhedsmæssige risici ved misbrug af alkohol og/eller euforiserende stoffer. NADA behandling, som kan gives af alle behandlere er en væsentlig metode til at styrke borgernes fysiske og mentale sundhed. Behandlingen gives dagligt som tilbud, hvis det er nødvendigt. Videre er det vægtet, at misbrugsbehandlingen generelt understøtter de unges / borgernes mentale</p>



	<p>sundhed. Det er vægtet, at ungekontakten som Pulsen deler lokaliteter med har forskellige tilbud, der henvender sig til de unges / borgernes fysiske og mentale sund og de unge / borgere fra pulsen kan introduceres til disse muligheder. Jf. tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, indgår styrkelse af brugernes fysiske og mentale sundhed i tilbuddets faglige målsætning. Både ledelse og medarbejdere beskriver, uafhængig af hinanden, også hvordan styrkelse af brugernes sundhed vil indgå i tilbuddets faglige målsætning.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser	<p>Socialtilsynet vurderer jf serviceloven § 124a, at tilbuddets målgruppe ikke er omfattet af personkredsen, der omfatter maganvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten. for videre uddybning henvises til indikator06.a. og 06.b</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i deres faglige tilgange og metoder har etiske drøftelser der omhandler magtbegrebet.</p>



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
<p>Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Det er vægtet, at der ikke er anvendt magtanvendelse i tilbuddet. En medarbejder nævner at vedkommende har oplevet en gang i tilbuddets eksistens, at en medarbejder har været udsat for overgreb. Socialtilsynet er opmærksom på at tilbuddet er ambulans, og dermed ikke indbefattet af regelsættet for magtanvendelse. Medarbejderne har dog kendskab til gældende regler og procedure vedrørende magtanvendelse. Videre er det oplyst i forbindelse med tilsynet i 2014, at med afsæt i tilbuddets definerede målgruppe, vil borgerne i al væsentlighed, jf. Servicelovens § 124A, ikke tilhører personkredsen, der er omfattet af Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne. Som § 101 dagbehandling for unge under 18 år er tilbuddet heller ikke omfattet af magtanvendelsesreglerne på børne- og ungeområdet. Tilbuddet er således alene omfattet af straffelovens nødværgebestemmelser.</p>	
<p>Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Jf. Servicelovens § 124a, er tilbuddets målgruppe er ikke omfattet af personkredsen, der omfatter magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten. Her henvises i øvrigt til indikator06.a. Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Jf. indikator06.a. har medarbejderne kendskab til procedure og retningslinjer vedrørende magtanvendelse. Videre vægtes det, at der foregår drøftelser på tilbuddet som inkluderer magt begrebet. Medarbejderne redegør for, hvordan den narrative tilgang tager afsæt i de unges / borgernes historie, herunder at være anerkendende og ligeværdige i den professionelle relation</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	Tema: Målgruppe, metoder og resultater	
<p>Kriterium 07: Tilbuddet</p>	<p>Socialtilsynet konstaterer, at der ikke har fundet overgreb sted på tilbuddet, hverken mellem de unge / borgerne</p>		



<p>forebygger overgreb</p>	<p>eller mod medarbejdere. Videre skal det bemærkes at behandlingen indtil videre er individuel.</p> <p>Medarbejderne bliver informeret om overgreb udenfor tilbuddet mellem unge / borgere tilknyttet tilbuddet via gademedarbejderne. Medarbejderne oplyser, at i behandlingsarbejdet indgår samtale omkring grænsesætning og det gælder både grænser i forhold til hvad den enkelte unge / borger ønsker selv at deltage i og i forhold til at accepterer andres grænser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer til at anvende konfliktnedtrappende metoder</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
<p>Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Det er vægtet, at der ikke forekommer overgreb mellem de unge / borgerne i tilbuddet, idet tilbuddet er baseret på individuel behandling. Ligesom der heller ikke har været overgreb mod medarbejdere. Medarbejderne redegør for, hvordan de ved anvendelse af konfliktnedtrappende metode kan tale en konflikt ned.</p> <p>Det er vægtet, at hvis der foregår overgreb mellem de unge / borgerne uden for tilbuddets matrikel går informationen gennem gademedarbejderne.</p> <p>Ved tilsynet i 2014 oplyses det at 4 ud af 14 ansatte i Ungekontakten skal på Anger Replacement Training, ART kursus ift. at nedbringe/undgå konflikter og affektudbrud blandt brugerne. ved tilsynet d. 11.11.15 bekræftes at der har været medarbejder fra ungekontakten på kursus og medarbejderne i tilbuddet Pulsen har hørt om kurset.</p>
<p>Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Det er vægtet, at medarbejdere og leder understreger, at de aldrig har oplevet overgreb i tilbuddet, og at de har et beredskab for medarbejderne.</p> <p>Videre er det vægtet, at tilbuddet er i proces med at gennemgå og opkvalificerer alle deres procedure og retningslinjer.</p>



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	4,6	<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og leder er kompetent til at varetage målgruppens behov og den daglige drift.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at leder på relevant vis har fokus på tilbuddets faglighed og bemærker det strategiske og visionære udviklings fokus, som tilbuddet har.</p> <p>Tilbuddet er i proces med at evaluerer og optimerer indsats, procedure og retningslinjer i henhold til det forbyggende og behandlende arbejde. Der er taget afsæt i de overordnede politiske mål og startegier for kommunen i forhold til hvad tilbuddet kan byde ind med.</p>	Socialtilsynet henviser til at Tilbudsportalen skal være udfyldt korrekt.
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>		
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse	<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent leder.</p> <p>Socialtilsynet anerkender og vurderer, at leder af tilbuddet redegør relevant for, hvordan vedkommens ledelses kompetencer og metodikker bidrager til tilbuddets udvikling. Socialtilsynet bemærker og anerkender, at leder fremhæver det væsentlige i at have en ledelsesfaglig reference og teori at "læne" sin ledelses faglighed op af.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at der er supervision med ekstern supervisor og at tilbuddet er i proces med at finde en anden supervisor.</p>		



Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p>Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Det er Socialtilsynets bedømmelse, at daglige leder af tilbuddet har relevante kompetencer til at lede tilbuddet.</p> <p>Videre er det vægtet, at leder redegør for hvordan hendes ledelsesuddannelse har bidraget med metodikker i forhold til samarbejde og det videre arbejde med visioner og mål for tilbuddet. Socialtilsynet har dertil vægtet, at tilbuddet lige nu er i proces med at evaluerer og optimerer indsatsen, procedure og retningslinjer perspektiveret i henhold til det forbyggende og behandlende arbejde. Der er taget afsæt i de overordnede politiske mål og startegier for kommunen i forhold til, hvad tilbuddet kan byde ind med.</p> <p>Leder nævner eksempelvis behandling i grupper og et øget fokus på motion, som emner de vil arbejde arbejdes med.</p> <p>Socialtilsynet noterer sig, at der er fokus på tidlig opsporing i et tværfagligt samarbejde med andre instanser i kommunen og inddragelse af forældre eller andre pårørende.</p> <p>Ved tilsynet i 2014 er det oplyst, at af Centerleders fremsendte CV fremgår det, at denne har mangeårig erfaring med hhv. kommunal misbrugsbehandling, sagsbehandling samt tilbudsdrift.</p>	
<p>Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt til at være i høj grad opfyldt. Det er vægtet, at der afholdes behandlingskonferencer hver uge og tilbuddet har fokus på strukturen, herunder hvordan tilbuddet får brugt behandlingskonferencen på behandling.</p> <p>Videre er det vægtet, at tilbuddet benytter ekstern supervision og er i proces med at finde en ny supervisor, da den tidligere supervisor har været tilknyttet ungekontakten i 3 år. Supervisionen foregår med medarbejderne i ungekontakten 1 x mdr.</p>	



	Der afholdes medarbejder internat og det oplyses at tilbuddet lige har været på et.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	<p>Socialtilsynets vurdering er, at tilbuddet medarbejderkompetencer og normering er dækkende til at kunne varetage tilbuddets daglige drift på kompetent vis. Dertil vurderer socialtilsynet, at de unge / borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. For videre uddybning henvises til indikatorer 08.a., 09.a.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at sygefravær og personalegennemstrømning er lavt, men gør opmærksom på, at oplysninger på Tilbudsportalen skal være udfyldt korrekt i henhold til sygefravær og personalegennemstrømning.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Til grund for bedømmelsen er vægtet, at medarbejderne har relevante kompetencer til at varetage målgruppens behov. Hver ung / borger tilknyttes en medarbejder i sit behandlingsforløb. På de ugentlige behandlingskonferencer videndeles og evalueres medarbejdernes indsats.</p> <p>Leder fortæller, at de i opstarten har haft fokus på grundforløbet og på dokumentationen. Det oplyses, at det har været udfordrende med de helt unge under 18 år, da de fleste ikke selv har været medbestemmende i forhold til at indgå i et behandlingsforløb. Mange af de unge oplever ikke, at de har et problem med misbrug.</p> <p>Socialtilsynet har vægtet, at medarbejderne deltager i behandlingskonferencer for unge i botilbuddet, Porten. Medarbejderne italesætter at de gerne være med tidligt i forløbet, med henblik på tidlig indsats.</p>
Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Det er vægtet, at personalegennemstrømningen er lav, en medarbejder er på barsel.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at Tilbudsportalen ikke er opdateret.</p>

Tilbud: Pulsen



arbejdspladser			
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser		4 (i høj grad opfyldt)	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i høj grad. Leder informerer om, at tilbuddet har et lavt sygefravær, og begrundet det med, at hvis tilbuddet havde haft højt fravær, ville leder være blevet indkaldt til sparring i kommune. Endvidere vil leder også automatisk igennem det interne system bliver orienteret.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne på Pulsen har relevante kompetencer, herunder kendskab til faglige tilgange og metoder til at varetage de unge / borgernes behov. Der er en stabil medarbejdergruppe med lavt sygefravær. Videre vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet har strategisk fokus på at medarbejderne besidder de kompetencer de unge / borgerne har brug for. To medarbejdere forventes i 2016 at komme på COK- alkoholbehandleruddannelse. Socialtilsynet noterer sig og vurderer, at leder med fokus på kommunikationsmetoder vil bidrage til en øget forståelse for forskellighederne og dermed skabes fælles sprog som vil højne indsatsen for borgerne.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Kompetencer</i>	
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og		Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer til at kunne anvende tilbuddets faglige tilgange og metoder, samt at kunne varetage borgernes behov. Socialtilsynet noterer sig, at 2 medarbejdere forventes i 2016 at komme på COK - alkoholbehandleruddannelse. Endvidere bemærker Socialtilsynet, at leder omtaler domæner som et andet afsæt for kommunikation. for videre	

Tilbud: Pulsen



tilbuddets metoder	uddybelse henvises til indikator 10.a.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Kompetencer</i>
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Det er vægtet, at leder og medarbejdergruppen består af en socialrådgiver, cand.pæd.soc., pædagog og sygeplejerske. Leder er udover sin uddannelse som socialrådgiver, ved at tage en diplom i ledelse, har kommunens systemiske narrative grunduddannelse, samt erfaring indenfor misbrug mm.</p> <p>Alle medarbejdere har den systemiske narrative grunduddannelse fra kommunen med undtagelse af den for nylig ansatte barselsvikar.</p> <p>Medarbejderne har misbrugsuddannelse, NADA og FIT uddannelse m.m. Det oplyses at leder skal på en udvidet FIT-uddannelse.</p> <p>Der vil i 2016 være 2 medarbejdere der kommer på COK - alkoholbehandleruddannelse.</p> <p>Det er vægtet, at leder oplyser, at de er meget optaget af domæner som er et nyt afsæt for kommunikation, herunder fælles sprog, hvor forskelligheder bliver tydeligere og dermed også forståelsen for hinanden. Der er blevet udarbejdet en analyse i MBTI, hvor det fremgår, hvordan medarbejderne har forskellige behov og kan være med til at fremme en forståelse for hinanden på en mere nysgerrig måde.</p> <p>Det er vægtet, at leder oplyser, at tilbuddet ramme og Vision er tydelig, og er med til at styrke selvledelse som leder vil prioriterer og fokuserer på fremadrettet.</p>
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Det er vægtet, at de unge / borgere tilsynet samtaler med beretter om relevant støtte i forhold til deres misbrugsproblematikker og at medarbejderne er tillidsvækkende og ligeværdige i deres tilgang.</p>



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Økonomi		<p>temaet blev ikke gennemgået ved tilsynet d.11.11.2015, hvorfor teksten fra tilsynet i 2014 overføres:</p> <p>Socialtilsynet konkluderer følgende: Idet tilbuddet er kommunalt, er indikator 11.a ikke relevant.</p> <p>Det fremgår, at taksten bliver 5.730,- kr pr. bruger pr. måned, og der budgetteres med op til 27 brugere i dagbehandling af gangen.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ud fra de eftersendte økonomioplysninger, hvoraf at økonomien forekommer bæredygtig. Dog har Socialtilsynet det forbehold, at tilbuddets forventninger til øvrige ydelser ud over individuel misbrugsbehandling endnu ikke kendes præcist, og det kan have negativ indflydelse på tilbuddets samlede økonomiske ressourcer.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets afsatte beløb på henholdsvis 75.000,- kr til indkøb af særlig ekspertise samt 25.000,- kr til kompetenceudvikling blandt medarbejderne er realistisk for at sikre den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.</p> <p>Idet der er tale om en nygodkendelse, er det først</p>	

Tilbud: Pulsen



		relevant at vurdere kriterium 13, indikator 13 a, i 2015, når tilbuddet er kommet i drift.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt	Kriteriet er ikke gennemgået ved tilsynet d. 11.11.2015, hvorfor teksten overføres fra tilsynet i 2014: Socialtilsynet vurderer ud fra de eftersendte økonomiplysninger, hvoraf det fremgår, at taksten blive 5.730,- kr pr. bruger pr. måned, og der budgetteres med op til 27 brugere i dagbehandling af gangen, at økonomien i den individuelle misbrugsbehandling, forekommer bæredygtig. Dog har Socialtilsynet det forbehold, at tilbuddets forventninger til ydelser ud over individuel misbrugsbehandling endnu ikke kendes præcist, og det kan have negativ indflydelse på tilbuddets samlede økonomiske ressourcer.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport		Indikatoren blev ikke gennemgået og data fra tilsynet 2014 overflyttes. Her er tale om et kommunalt tilbud. Indikator 11.a er derfor ikke relevant.	
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget		Indikatoren blev ikke gennemgået og data fra tilsynet 2014 overflyttes: Der ses et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning og planlagte investeringer og dækningsgrad, i det det fremgår af de eftersendte økonomiplysninger, at taksten bliver 5.730,- kr. pr. bruger pr. måned. Her budgetteres med op til 27 brugere i dagbehandling af gangen.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>

Tilbud: Pulsen



Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Kriteriet er ikke gennemgået ved tilsynet d. 11.11.2015, hvorfor teksten overføres fra tilsynet i 2014: Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets afsatte beløb på henholdsvis 75.000,- kr til indkøb af særlig ekspertise samt 25.000,- kr til kompetenceudvikling blandt medarbejderne er realistisk for at sikre den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer		Indikatoren blev ikke gennemgået og data fra tilsynet 2014 overflyttede: Her afsættes hhv. 75.000,- kr. til indkøb af særlig ekspertise samt 25.000,- kr. til kompetenceudvikling blandt medarbejderne.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>		
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Kriteriet er ikke gennemgået ved tilsynet d. 11.11.2015, hvorfor teksten overføres fra tilsynet i 2014: Nygodkendelse - indikator 13.a er derfor først relevant for 2015.		
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		Indikatoren blev ikke gennemgået og data fra tilsynet 2014 overflyttede: Tilbuddet er kommunalt. Indikator 13.a er derfor først relevant fra 2015.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter



*Fysiske rammer	5	<p>Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer har de faciliteter der er væsentlige for den målrettede behandling for de unge / borgerne. Der er mulighed for individuelle samtaler, behandling med NADA, samt mulighed for fællesaktiviteter.</p> <p>Videre noterer socialtilsynet sig, at i 2016 vil udearealet blive indrettet med henblik på forskellige aktiviteter.</p>	<p>Socialtilsynet noterer sig, at der er planer for udearealet, herunder at arealet inddrages aktivt i behandlingsarbejdet.</p>
Kriterium		Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Fysiske rammer</i>	
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel		<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unge / borgernes udvikling og trivsel. For videre uddybning henvises til indikator 14.a. og 14.b.</p>	
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer		<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Det er vægtet, at de unge / borgere i samtale med Socialtilsynet tilkendegiver, at de trives med de fysiske rammer.</p> <p>Videre er det vægtet, at medarbejderne fortæller at de unge kommer ofte lidt før behandlingen og bliver tit efterfølgende, hvilket medarbejderne ser som udtryk for at de unge / borgerne trives med tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet observerer ved rundvisningen, at rammerne er i lyse nyindrettede lokaler med nye møbler der afspejler målgruppen.</p> <p>Det er vægtet, at de fysiske rammer giver mulighed for individuelle samtaler i de der til indrettede samtalerum samt at NADA behandling foregår i selvstændigt rum. Derudover er der et køkken / alrum, samt tilhørende stuen med billard, tv mm.</p> <p>Der er planer om at udearealet vil blive indrette med boldbane og højbede.</p>

Tilbud: Pulsen



Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad. Det er vægtet, at de fysiske rammer imødekommer borgernes behov, sammenholdt med at tilbuddet er et §101 dagtilbud. Her er mulighed for både individuelle samtaler, NADA-behandling, fællesaktiviteter og gruppesamtaler.
---	------------------------------	---

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet vises ikke, da vurderingen af ovenstående temaer ikke danner grundlag for en retvisende grafisk fremstilling.

6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter	
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse	

Tilbud: Pulsen



*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	kr. 1.645.000,00	Soliditetsgrad	
	Overskud	-	Ejendomsudgifter	60.000,00
	Lønomsætninger	1.350.000,00	Lønomsætninger, fast personale	1.350.000,00
	Omkostninger, særlig ekspertise	75.000,00	Omkostninger, kompetenceudvikling	25.000,00
	Omkostninger, leder	135.000,00	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	-	Sygefravær	-
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: § 101.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	misbrugsbehandling				5.730,00

Tilbudstype: § 101.

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk behandling				0,00

Tilbud: Pulsen

F R E D E R I K S B E R G

K O M M U N E



Niveau 1	rådgivning				0,00
	misbrugsbehandling				5.730,00